

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRENAJÍMATEĽA Auto Gábiel, s.r.o. Košice PRE NÁJOM MOTOROVÝCH VOZIDIEL

### Článok 1. Úvodné ustanovenia

Účelom a zmyslom týchto Všeobecných obchodných podmienok (ďalej aj „VOP“) je vymedzenie základných práv a povinností medzi spoločnosťou Auto Gábiel, s.r.o. Košice, so sídlom Osloboditeľov č. 70, 040 17 Košice, IČO: 31 699 090, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Košice I, oddiel Sro, vložka číslo 5424/V ako prenájomcom (ďalej aj „prenajímateľ“) osobných a užitkových motorových vozidiel a zároveň spracovateľom osobných údajov a záujemcom ako osobou majúcou záujem o registráciu v databáze prenájomcu, resp. nájomcom ako osobou, ktorá s prenájomcom uzavrela zmluvu o nájme motorového vozidla. Tieto VOP sa vzťahujú aj na užívanie vozidiel tzv. „náhradných vozidiel“ objednávatelmi zo zmluvy o dielo opravy, resp. údržby motorového vozidla, ktorí užívajú vozidlá prenájomcu počas doby opravy ich vozidla v spoločnosti Auto Gábiel, s.r.o. Košice, ďalej na užívanie vozidiel zamestnancami spoločnosti Auto Gábiel, s.r.o. Košice pri služobných cestách, pri skúšobných jazdách vozidiel, ktoré spoločnosť Auto Gábiel, s.r.o. Košice predáva ako aj pri užívaní vozidiel zamestnancami spoločnosti Auto Gábiel, s.r.o. Košice pri zamestnaneckej výpožičke. Tieto osoby sa na účely týchto VOP ako aj nájomnej zmluvy považujú za nájomcu.

### Článok 2. Definície pojmov

- 2.1. **Prenajímateľ:** Prenajímateľom sa rozumie obchodná spoločnosť Auto Gábiel, s.r.o. Košice, so sídlom Osloboditeľov č. 70, 040 17 Košice, IČO: 31 699 090, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Košice, oddiel Sro, vložka číslo 5424/V, ktorá svoje služby v oblasti prenájmu motorových vozidiel poskytuje pod ochrannou známkou RentAuto.
- 2.2. **Záujemca:** Záujemcom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá sa chce registrovať v databáze prenájomcu najmä/no nie výlučne s úmyslom uzavrieť zmluvu o nájme motorového vozidla. Registrovaným záujemcom sa rozumie osoba, ktorej registráciu prenájomca schválil.
- 2.3. **Nájomca:** Nájomcom je osoba, ktorej záujem registrovať sa v databáze prenájomcu bola prenájomcom schválená, a ktorá uzavrela s prenájomcom zmluvu o nájme motorového vozidla.
- 2.4. **Motorové vozidlo:** Motorovým vozidlom sa pre účely týchto VOP sa rozumie automobil s najmenej štyrmi kolesami kategórie M alebo N, ktoré je určené na prepravu osôb alebo nákladu do hmotnosti 3,5 t a zároveň na prepravu najviac 9 osôb vrátane vodiča.
- 2.5. **Databáza prenájomcu:** Databázou prenájomcu sa rozumie množina štruktúrovaných dát alebo informácií uložených o záujemcoch a nájomcoch v počítačovom systéme prenájomcu takým spôsobom, že počítačový program alebo človek môže použiť dopytovací jazyk na vyhľadanie informácií o záujemcovi alebo nájomcovi. Databázu tvoria najmä prihlasovacie meno a heslo registrovaného záujemcu, osobné údaje záujemcu a nájomcu, a to : Meno, priezvisko, trvalé bydlisko, rodné číslo, číslo dokladu totožnosti (občiansky preukaz, resp. cestovný pas), číslo vodičského preukazu, telefónne číslo, email, scany dokladov totožnosti a vodičského preukazu.
- 2.6. **Registrácia v databáze prenájomcu:** Registráciou v databáze prenájomcu sa rozumie zadávanie osobných a iných údajov záujemcu záujemcom dobrovoľne do databázy prenájomcu na webovom sídle prenájomcu [www.rentauto.sk](http://www.rentauto.sk) alebo odovzdaním požadovaných informácií o záujemcovi prenájomcovi iným spôsobom.
- 2.7. **Schválenie registrácie záujemcu:** Schválenie registrácie záujemcu je úkon alebo činnosť prenájomcu, resp. ním poverených osôb alebo jeho zamestnancov, ktorým nediskriminačným spôsobom odsúhlasí uchovanie záujemcom poskytnutých údajov v databáze prenájomcu za účelom budúceho uzavretia zmluvy o nájme motorového vozidla alebo za účelom poskytovania marketingových informácií o obchodných aktivitách a ponukách prenájomcu záujemcovi, resp. nájomcovi. Na schválenie registrácie nemá záujemca právny nárok. Schválenú registráciu môže prenájomca kedykoľvek zrušiť na podklade nediskriminačných pravidiel. Dôvodom pre zrušenie je najmä/nie výlučne: 1. platobná neschopnosť nájomcu, 2. zápis nájomcu do registra dlžníkov vedenom daňovým úradom, Sociálnou poisťovňou alebo zdravotnou poisťovňou, 3. vydanie poverenia na exekúciu na majetok nájomcu, resp. záujemcu, 4. nemožnosť skontaktovať sa so záujemcom alebo nájomcom, 5. porušenie ustanovení týchto VOP alebo zmluvy o nájme, 6. začatie konkurzného konania týkajúce sa nájomcu, vyhlásenie konkurzu na jeho majetok, začatie reštrukturalizačného konania týkajúce sa nájomcu, povolenie reštrukturalizácie nájomcu alebo zamietnutie povolenia reštrukturalizácie súdom a pod.
- 2.8. **Užívateľský účet:** Užívateľským účtom je účet v rámci databázy prenájomcu, ku ktorému má na základe prístupových údajov a hesla prístup registrovaný záujemca, a ktorý slúži na komunikáciu medzi prenájomcom a registrovaným záujemcom, resp. nájomcom a zároveň ako prostriedok na doručenie informácií a nosičov dát. Užívateľský účet slúži pre registrovaného záujemcu ako komunikačný spôsob na uľahčenie uzavretia nájomnej zmluvy. Prenajímateľ ako prevádzkovateľ databázy môže kedykoľvek aj bez súhlasu registrovaného záujemcu zmeniť z nahliadavého technického alebo bezpečnostného dôvodu prístupové meno a heslo za predpokladu, že toto opatrenie je nutné k riadnemu fungovaniu a údržbe databázy. O uvedenej zmene informuje prenájomca registrovaného záujemcu zaslaním emailovej správy na email, zadaný záujemcom pri registrácii.

- 2.9. Nájomná zmluva alebo zmluva o nájme motorového vozidla: Ide o zmluvu na prenájom motorového vozidla vo vlastníctve prenajímateľa, resp. vozidla ktoré môže dať prenajímateľ do nájmu nájomcovi ako aj zmluva o užívaní doplnkových služieb, uzavretú podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, najmä podľa Občianskeho zákonníka na dobu určitú. Na uzavretie nájomnej zmluvy nemá ani registrovaný záujemca právny nárok. Nájomná zmluva je uzavretá za fyzickej prítomnosti prenajímateľa, resp. ním povereného zamestnanca a nájomcu. Vytvorenie záväznej rezervácie zo strany záujemcu o uzavretie nájomnej zmluvy nie je právne záväznou ponukou zo strany prenajímateľa na uzavretie zmluvy, a teda ani v prípade záväznej rezervácie nevzniká záujemcovi o uzavretie nájomnej zmluvy právny nárok na uzavretie nájomnej zmluvy.
- 2.10. Doplnková služba: Doplnkovou službou sa rozumie služba prenajímateľa pre nájomcu, spočívajúca v doplnení základných služieb spojených s prenájomom motorového vozidla. Ide napríklad o ponuku pripoistenia, pick – up servis, odovzdanie vozidla bez prítomnosti zamestnanca prenajímateľa, ponuku príslušenstva k vozidlu (napr. detské autosedačky, navigácia, strešný nosič) a pod..
- 2.11. Nájomné: nájomným sa rozumie odplata za užívanie prenajatého motorového vozidla a doplnkových služieb.
- 2.12. Záloha na nájom: zálohou na nájom sa rozumie finančná čiastka v mene EURO, ktorá zodpovedá čiastke, ktorá je súčasťou návrhu na uzavretie nájomnej zmluvy, ktorý registrovaný záujemca zasiela prenajímateľovi. Záloha je splatná v momente, kedy prenajímateľ akceptuje návrh registrovaného záujemcu o uzavretie nájomnej zmluvy.
- 2.13. Preberací protokol: Preberacím protokolom sa rozumie listina, resp. počítačový údaj označený dátumom, časom a podpismi prenajímateľa a nájomcu, ktorého obsahom je presná špecifikácia predmetu nájmu, príslušenstva, stav nádrže alebo stav batérie ako aj celkový stav vozidla pred odovzdaním vozidla nájomcovi a pred jeho spätným odovzdaním prenajímateľovi.
- 2.14. Občiansky zákonník: Občianskym zákonníkom sa rozumie Zákon č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov.
- 2.15. Obchodný zákonník: Obchodným zákonníkom sa rozumie Zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.
- 2.16. Zákon o premávke na pozemných komunikáciách: Zákonom o premávke na pozemných komunikáciách sa rozumie Zákon č. 8/2009 Z.z. v znení neskorších predpisov.
- 2.17. Hrubé porušenie VOP a zmluvy o nájme: hrubým porušením týchto VOP alebo zmluvy o nájme je tak závažné porušenie VOP alebo zmluvy o nájme, že ak by o nich prenajímateľ vedel pred uzavretím zmluvy o nájme motorového vozidla, tak by s nájomcom nájomnú zmluvu neuzavrel. Ide najmä o užívanie prenajatého motorového vozidla v hrubom rozpore s návodom na obsluhu, užívanie motorového vozidla na iný účel, ako je výrobcom určený (napr. na preteky), umožnenie užívania motorového vozidla osobám neschváleným prenajímateľom, neodovzdanie vozidla po ukončení doby nájmu, resp. po oznámení o predčasnom ukončení predmetu nájmu, vrátane poškodeného alebo silne znečisteného vozidla, porušovanie dobrých mravov zo strany nájomcu, použitie predmetu nájmu v reklame alebo iným spôsobom bez predchádzajúceho písomného súhlasu prenajímateľa, vedenie vozidla pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných, psychotropných alebo návykových látok v akejkoľvek koncentrácii, páchanie trestnej činnosti, vznik finančnej pozdĺžnosti voči prenajímateľovi a pod. Pri hrubom porušení VOP alebo zmluvy o nájme má prenajímateľ právo okamžite ukončiť zmluvný vzťah s nájomcom, žiadať okamžité vrátenie vozidla a právo okamžite zrušiť registráciu nájomcu, resp. registrovaného záujemcu.

### Článok 3. Registrácia

- 3.1. Fyzická osoba, ktorá dovŕšila 20 rokov veku, disponuje platným občianskym preukazom alebo cestovným pasom a platným vodičským oprávnením skupiny B, ktorého držiteľom je minimálne 1 rok, pričom nemá uložený trest zákazu činnosti viesť motorové vozidlá alebo zadržaný vodičský preukaz a zároveň je držiteľom kreditnej karty s dostatočným limitom na úhradu nájomného a doplnkových služieb a iných poplatkov spojených s nájmom, môže vyplnením registračného formulára na webovom sídle prenajímateľa: [www.rentauto.sk](http://www.rentauto.sk) požiadať o registráciu v databáze prenajímateľa. Záujemca môže mať vytvorený iba jeden platný účet. Tento účet si môže vytvoriť aj osobne na niektoré z pobočiek za spolupráce operátora RentAuto.
- 3.2. Záujemca berie na vedomie a súhlasí s tým, že môže mať iba jeden registrovaný účet. Súčasťou procesu registrácie je zadanie osobných údajov do registračného formulára: prihlasovacie meno a heslo registrovaného záujemcu, osobné údaje záujemcu a nájomcu, a to : Meno, priezvisko, trvalé bydlisko, dátum narodenia, číslo mobilného telefónu, e-mailovú adresu ktorá bude slúžiť na vzájomnú korešpondenciu a doručovanie a ktorá bude zároveň aj ako prihlasovacie meno, číslo dokladu totožnosti (občiansky preukaz, cestovný pas, preukaz na povolenie pobytu na území SR alebo členského štátu EÚ), dátum platnosti a dátum a miesto jeho vydania, číslo vodičského preukazu dátum platnosti a dátum a miesto jeho vydania ako aj skupiny oprávnení motorových vozidiel, ktoré môže viesť záujemca, telefónne číslo, email, čitateľné scany oboch strán dokladov totožnosti a vodičského preukazu. Vyplnením formulára a pripojením uvedených dokladov záujemca súhlasí so spracovaním uvedených osobných údajov v informačnom systéme prenajímateľa na dobu trvania registrácie, minimálne po dobu trvania nájomnej zmluvy v prípade, ak bude uzavretá. Následne prenajímateľ posúdi žiadosť o registráciu záujemcu a buď záujemcovi registráciu potvrdí alebo mu registráciu zamietne. Súčasťou formulára je aj vyhlásenie, že záujemca nie je povinným v exekučnom konaní, nie je v konkurze, v reštrukturalizácii alebo v úpadku, že nebol za posledných 10 rokov odsúdený za trestný čin v súvislosti s prevádzkou motorového vozidla, že nemá uložený trest zákazu činnosti viesť motorové vozidlá, a že nemá zadržaný vodičský preukaz, že nie je daňovým dlžníkom Sociálnej poisťovne alebo zdravotnej poisťovne, že nie je dlžníkom Prenajímateľa. Na schválenie registrácie záujemca nemá právny nárok. Záujemca zároveň vyplnením telefónneho čísla mobilného telefónu potvrdí, že je vlastníkom a oprávneným užívateľom uvedeného telefónneho čísla, teda že je sám osobne klientom mobilného operátora.
- 3.3. Odoslaním registračných údajov záujemca potvrdzuje správnosť, úplnosť a platnosť všetkých zadaných údajov, inak hrubo porušuje tieto VOP. Zároveň odoslaním registračného formulára záujemca dáva výslovný súhlas s evidenciou, využitím a zdieľaním uvedených registračných a osobných údajov s tretími stranami, ktoré sú nevyhnutné pre naplnenie účelu registrácie a prípadné uzavretie nájomnej zmluvy (napr. poisťovne, daňový úrad, lízingové spoločnosti poskytujúce financovanie vozidiel, právni poradcovia, advokáti a pod.) ako aj pre potrebu ponuky a dopytu služieb poskytovaných prenajímateľom. Uvedený súhlas môže záujemca kedykoľvek odvolať, čím ale dôjde k automatickému zrušeniu jeho registrácie a okamžitému ukončeniu nájomnej zmluvy ku dňu odvolania súhlasu s uchovaním a spracovaním osobných údajov, s čím záujemca súhlasí.
- 3.4. Následne po odoslaní registračného formulára prenajímateľ nediskriminačne posúdi záujemcom odoslané údaje a najmä/nie výlučne vykoná lustráciu záujemcu v dostupných registroch a na sociálnych sieťach a rozhodne o schválení alebo neschválení registrácie

záujemcu a informuje o tom emailom záujemcu. V prípade neschválenia registrácie sa registračný proces končí. V prípade schválenia registrácie sa záujemca stáva registrovaným záujemcom s aktiváciou jeho účtu v databáze prenajímateľa. Prostredníctvom účtu zákazník získava prístup k ponuke vozidiel na prenájom a môže prenajímateľovi zaslať ponuku na uzavretie nájomnej zmluvy. Poskytnuté prístupové účty a heslá je registrovaný záujemca povinný chrániť pred zneužitím a odcudzením a nesprístupniť ich tretím osobám. V prípade skutočného alebo možného zneužitia týchto údajov je registrovaný záujemca povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať prenajímateľa. Registrácia záujemcu neznamena automatický nárok na to, aby prenajímateľ mal povinnosť prijať registrovaným záujemcom zaslaný návrh na uzavretie nájomnej zmluvy. Registrovaný záujemca nesmie dovoliť použitie jeho účtu tretím osobám, ktoré by použili identitu registrovaného záujemcu na zaslanie návrhu na uzavretie nájomnej zmluvy prenajímateľovi. Takéto konanie registrovaného záujemcu je hrubým porušením VOP.

## Článok 4.

### Proces uzavretia nájomnej zmluvy na prenájom motorového vozidla

- 4.1. Na webovom sídle prenajímateľa [www.rentauto.sk](http://www.rentauto.sk) si môže každý záujemca (registrovaný ako aj anonymný) vytvoriť nezáväznú rezerváciu prostredníctvom rezerváčného formulára. Ponuky a popisy vozidiel nie sú verejným prísľubom ani výzvou na predkladanie ponúk na uzavretie nájomných zmlúv a nepredstavujú záväzné ponuky na uzavretie nájomnej zmluvy. Preferovaný systém registrácie je formou registrovaného užívateľa, nakoľko užívateľovi odpadá množstvo administratívnych úkonov. Na základe ponuky prenajímateľa sa registrovaný záujemca môže rozhodnúť pre uzavretie nájomnej zmluvy na prenájom motorového vozidla. Záujemca má na výber model vozidla, nemá však právo na uzavretie nájomnej zmluvy na konkrétne vozidlo. Registrovaný záujemca po prihlásení sa do svojho užívateľského účtu zašle prostredníctvom určeného formulára návrh na uzavretie nájomnej zmluvy, kde uvedie, o akú kategóriu motorového vozidla má záujem, na aké obdobie, kde chce vozidlo vyzdvihnúť a kde vrátiť, či má záujem o doplnkové služby a pod. Registrovaný záujemca zároveň potvrdí platnosť poskytnutých osobných údajov a aktuálnosť a platnosť svojich osobných dokladov ako aj platnosť údajov kreditnej alebo debetnej karty, na ktorej musí byť buď disponibilný dostatok prostriedkov na úhradu nájomného a ostatných platieb spojených s nájmom alebo dostatočne vysoký úverový rámec na pokrytie nájomného a ostatných platieb spojených s nájmom. Odoslanie návrhu na uzavretie nájomnej zmluvy neznamena nárok na uzavretie nájomnej zmluvy.
- 4.2. Po doručení úplného návrhu na uzavretie zmluvy prenajímateľ nediskriminačným spôsobom návrh na uzavretie zmluvy posúdi a prostredníctvom účtu registrovaného záujemcu ako aj zaslaním emailovej správy registrovanému záujemcovi oznámi, či návrh na uzavretie zmluvy je možné prijať alebo nie.
- 4.3. V prípade, ak prenajímateľ je ochotný prijať návrh registrovaného záujemcu na uzavretie nájomnej zmluvy, bude registrovanému záujemcovi zaslané oznámenie o prijatí záväznej rezervácie k nájmu prostredníctvom e-mailovej správy ako aj SMS správy. Prenajímateľ si môže v osobitných prípadoch (hlavne keď sa jedná o nájom netypického vozidla, alebo v sezónnych frekventovaných časoch) vyžiadať **nenávratnú zálohu**, ktorá bude odpočítaná z celkovej hodnoty nájmu. Samotné uzatvorenie zmluvy o nájme (ďalej len „zmluva“) prebehne fyzicky u prenajímateľa, a to formou vygenerovaného autentifikačného kódu s obmedzenou časovou platnosťou (max. 5 minút.) formou SMS správy na mobilné telefónne číslo užívateľa uvedeného v profile užívateľa. Po zadaní autentifikačného kódu operátorom prenajímateľa v internom systéme B2B dôjde k elektronickému podpisu zmluvy, čím sa zmluva o nájme považuje za uzavretú a zároveň týmto okamihom nadobúda platnosť aj účinnosť.
- 4.4. Operátor prenajímateľa má povinnosť fyzicky skontrolovať doklady nájomcu (občiansky preukaz, resp. pas, vodičský preukaz, platobná karta a pod.) či sa údaje zhodujú s údajmi v profile užívateľa. Uzatvorením Zmluvy o nájme poskytuje prenajímateľ nájomcovi právo na užívanie vozidla počas vopred dohodnutej doby. Platnosť zmluvy možno predĺžiť alebo skrátiť len so súhlasom zmluvných strán a to výhradne písomnou formou pred ukončením doby nájmu. Tieto všeobecné obchodné podmienky pre prenájom vozidla spolu s preberacím protokolom označeným číslom zmluvy tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o nájme motorového vozidla.

## Článok 5.

### Prevzatie a odovzdanie vozidla

- 5.1. Nájomca prevezme motorové vozidlo (ďalej len „vozidlo“) s plnou nádržou pohonných hmôt alebo v BEV (Battery Electric Vehicles) batériou s kapacitou min. 80 % nabitia. Spolu s vozidlom a povinnou výbavou odovzdá prenajímateľ nájomcovi osvedčenie o evidencii vozidla (malý technický preukaz), jeden kľúč od vozidla a popri prípade zabezpečovacieho zariadenia, príp. ďalšie doklady potrebné na užívanie vozidla. Odovzdanie a prevzatie vozidla potvrdia obe zmluvné strany podpisom preberacieho protokolu (alebo elektronicky). Dokladom o prevzatí vozidla bude teda buď fyzicky podpísaný Protokol o prevzatí vozidla, alebo elektronicky vygenerovaný Protokol o prevzatí vozidla, ktorý nájomca v prípade súhlasu s jeho obsahom podpíše elektronicky spolu s nájomnou zmlouvou ako jeden celok postupom podľa bodu 4.,3 týchto VOP, t.j. prostredníctvom sms doručeného autentifikačného kódu na mobilné telefónne číslo registrovaného záujemcu. Všetky poškodenia a pripomienky týkajúce sa prenajatého vozidla musia byť nájomcom uplatnené najneskôr pri prevzatí vozidla (t.j. skôr ako opustí parkovisko) a musia byť zaznamenané v preberacom protokole, inak za nich zodpovedá nájomca.
- 5.2. Dňom a časom uplynutia dohodnutej doby nájmu je nájomca povinný vrátiť vozidlo vrátane príslušenstva, výbavy, dokladov a všetkých kľúčov prenajímateľovi na dohodnutom mieste uvedenom v nájomnej zmluve, resp. v prípade akýchkoľvek pochybností na adrese u vedenej v nájomnej zmluve, v prípade pochybností na adrese Osloboditeľov č. 70, Košice, a to v stave, v akom ho prevzal s prihliadnutím na bežné opotrebenie a prenajímateľ je povinný ho prevziať. Vrátenie vozidla na inom ako dohodnutom mieste je možné len na základe dohody s prenajímateľom a za dodatočný poplatok, ktorého výška bude určená podľa platného cenníka doplnkových služieb prenajímateľa. V prípade, že sa nájomca rozhodne vrátiť vozidlo mimo pracovných hodín bude vrátenie spoplatnené podľa platného cenníka zverejneného na [www.rentauto.sk](http://www.rentauto.sk). Nájomca je zodpovedný za všetky poškodenia vozidla, ktoré na ňom vznikli počas doby užívania. Zároveň zodpovedá za zistené poškodenia, ktoré sa nenachádzajú zaznačené a podpísané pracovníkom prenajímateľa v preberacom protokole vozidla. Vozidlo je potrebné vrátiť dostatočne čisté, aby mohla byť vykonaná dôsledná kontrola zamestnancom, a to tak v interiéri ako aj v exteriéri a tiež bez akýchkoľvek odpadkov. Pokiaľ nájomca odovzdá znečistené vozidlo, zodpovedá za škody nájdené po umytí vozidla, ktoré nie sú poznačené v Protokole o odovzdaní vozidla. Vrátenie vozidla, vrátane príslušenstva, výbavy, dokladov a všetkých kľúčov po dni ukončenia platnosti zmluvy, sa považuje za oneskorené vrátenie vozidla a prenajímateľ je oprávnený mu ho odobrať, alebo uskutočniť kroky, ktoré uzná za vhodné, pričom je oprávnený použiť služby špecializovanej organizácie. V prípade oneskoreného vrátenia vozidla je nájomca povinný zaplatiť prenajímateľovi nájomné za každý aj za-

čatý deň omeškania s vrátením vozidla a zároveň všetky náklady spojené s odobratím vozidla. V prípade straty kľúčov, alebo dokladov je nájomca povinný zaplatiť prenajímateľovi náhradu škody za každý predmet, ktorý neodovzdá včas prenajímateľovi.

- 5.3. Vrátenie vozidla je možné zo strany nájomcu realizovať aj do tzv. Key boxu, t.j. bez prítomnosti povereného pracovníka prenajímateľa na vopred dohodnutom mieste. Táto služba je spolplatnená a nájomca berie na vedomie riziká, ktoré vyplývajú z toho, že zamestnanec prenajímateľa skontroluje stav vozidla až nasledujúci pracovný deň, kedy bude možné zadokumentovať preukázateľne prípadné poškodenia vozidla.

## Článok 6.

### Nájomné a iné poplatky

- 6.1. Nájomca zodpovedá za to, že prenajímateľovi zaplatí nájomné a poplatky obsiahnuté v cenníku, ktorý je platný na začiatku prenájmu v čase podpísania zmluvy. Konkrétna výška nájomného a súvisiacich poplatkov je uvedená v nájomnej zmluve. Denná sadzba nájomného je účtovaná za každých aj začatých 24 hodín. Výška dohodnutého nájomného vychádza z cenových podmienok nájmu pre príslušný druh prenajatého vozidla - predmetu nájmu, platných v deň uzatvorenia zmluvy. Cena nájmu (denná sadzba nájomného) je stanovená v závislosti od dohodnutej doby nájmu nasledovne:
- Pri nájme v trvaní do 14 dní prenajímateľ vykoná predautorizáciu na kreditnej karte nájomcu v sume ceny nájmu a depozitu. Po skončení nájmu prenajímateľ z kreditnej karty nájomcu zúčtuje skutočnú cenu nájmu vrátane prípadných príplatkov, poplatkov, alebo sankcií. V prípade zistených poškodení vozidla prenajímateľ zúčtuje nájomcovi aj náklady za poškodenia vozidla, alebo spoluúčasť zo škody.
  - Pri nájme v trvaní 15 až 30 dní sa nájomné aj depozit platí vopred. Prenajímateľ z kreditnej karty nájomcu zúčtuje sumu za nájomné a sumu za depozit. Po skončení nájmu prenajímateľ doučtuje nájomcovi prípadné príplatky, poplatky, alebo sankcie. V prípade, že na vrátenom vozidle nie je žiadne poškodenie prenajímateľ vráti celý depozit prevodom na bankový účet nájomcu, alebo len časť depozitu zníženú o náklady za poškodenie vozidla, alebo spoluúčasť zo škody.
  - Pri nájme v trvaní viac ako 30 dní sa nájomné aj depozit platí vopred. Prenajímateľ z kreditnej karty nájomcu zúčtuje sumu za prvý mesiac nájomného a sumu za depozit. Po ukončení každého mesiaca od začiatku trvania nájomného vzťahu prenajímateľ zašle nájomcovi na ním uvedenú e-mailovú adresu faktúru s nájomným na ďalší mesiac so splatnosťou jeden deň, ktorú nájomca uhradí prevodom na účet, resp. v hotovosti u prenajímateľa počas otváracích hodín. Po skončení nájmu prenajímateľ doučtuje nájomcovi prípadné príplatky, poplatky, vzniknuté škody, zmluvné pokuty alebo sankcie. V prípade, že na vrátenom vozidle nie je žiadne poškodenie prenajímateľ vráti celý depozit prevodom na bankový účet nájomcu, alebo len časť depozitu zníženú o náklady za poškodenia vozidla, alebo spoluúčasť zo škody, resp. spoluúčasť pri poistnej udalosti.
- 6.2. V prípade, ak sa nájomca a prenajímateľ dohodnú na skrátení doby nájmu, je nájomca, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, povinný zaplatiť nájomné len vo výške dennej sadzby pre skutočnú dobu nájmu podľa cenníka. Zmena predmetu nájmu počas plynutia doby nájmu nie je možná. Je však možné na základe dohody nájomcu a prenajímateľa predčasne ukončiť nájomnú zmluvu za podmienok osobitne dohodnutých medzi zmluvnými stranami a následne uzavretie novej nájomnej zmluvy podľa platných podmienok.
- 6.3. Nájomca berie na vedomie, že prenajímateľ určuje na prenájom toho - ktorého motorového vozidla maximálne denné množstvo možných prejdených kilometrov, ktoré sú zahrnuté v nájomnom. Poplatok za prejdené kilometre navyše bude vypočítaný podľa cenníka platného pri podpise zmluvy (počet kilometrov prejdených vozidlom bude stanovený po prepočítaní údajov na tachometri vozidla, v prípade zlyhania tachometra bude poplatok za prejdené kilometre vypočítaný na základe vzdialeností prejdených počas cesty podľa monitorovacieho zariadenia GPS, ak bolo na vozidle nainštalované, s čím nájomca súhlasí, alebo podľa automapy). V prípade, ak nájomca s vozidlom prejde nižší počet kilometrov ako je maximálny rámec zmluvne dohodnutých kilometrov, tak nemá nárok na vrátenie nájomného ani jeho alikvotnej časti.
- 6.4. Spotrebované pohonné hmoty, resp. náklady na nabíjanie batérie pri elektromobiloch/plug in hybridoch hradí nájomca na vlastné náklady. Ak pri vrátení vozidla nie je nádrž pohonných hmôt plná, resp. nie je stav batérie vo výške 80 % kapacity batérie, je nájomca povinný zaplatiť prenajímateľovi poplatok za nedotankovanú nádrž pri vrátení vozidla podľa platného cenníka + cenu chýbajúcich pohonných hmôt do plnej nádrže vozidla, resp. primerané náklady na dobitie batérie vozidla do 80 % kapacity batérie. V prípade, že nájomca doplní nádrž nesprávnym typom PHM, nedoplní Ad blue (alebo doplní do nádrže na PHM Ad blue alebo naopak) iný obsah, bude mu naučtovaná plná nádrž a sankcia v zmysle platného cenníka. Nájomca v uvedenom prípade najmä nesmie zapnúť motor. V prípade vzniku škody na predmete nájmu je nájomca aj v tomto prípade ju v plnej miere prenajímateľovi nahradiť. Nájomca uhradí všetky pokuty a súdne výdavky súvisiace s parkovaním, dopravnými priestupkami, alebo inými sankciami a porušeniami právnych predpisov, ktoré budú uložené Prenajímateľovi na dané vozidlo, voči nájomcovi, inému vodičovi, alebo prenajímateľovi za dobu trvania nájomného vzťahu, resp. aj po ňom, a to do doby vrátenia vozidla. Zároveň nájomca uhradí všetky pokuty alebo iné sankcie, ktoré boli uložené v čase, kedy vozidlo užíval, ale doručené prenajímateľovi za vozidlo boli až s oneskorením. Za spracovanie deliktu bude nájomcovi účtovaný za každý delikt samostatne administratívny poplatok vo výške určenom v cenníku.
- 6.5. V prípade omeškania nájomcu s platením akéhokoľvek peňažného záväzku, je nájomca povinný zaplatiť prenajímateľovi zmluvnú pokutu, a to vo výške 0,10 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. Tým nie je dotknutý nárok Prenajímateľa na úrok z omeškania v zákonom stanovenej výške.
- 6.6. V prípade oneskorenia nájomcu s vrátením vozidla bez predchádzajúceho písomného súhlasu prenajímateľa je nájomca prenajímateľovi povinný uhradiť sankciu podľa platného cenníka, ďalej nájomné za každý začatý deň od ukončenia dohodnutej doby nájmu do doby preukázateľného riadneho odovzdania motorového vozidla prenajímateľovi, ako aj zmluvnú pokutu vo výške 20 % z dohodnutej ceny denného nájomného, a to za každý aj začatý deň od ukončenia dohodnutej doby nájmu do doby preukázateľného riadneho odovzdania motorového vozidla prenajímateľovi. Tým nie je dotknutý nárok prenajímateľa na náhradu škody, a to aj keď prevyšuje výšku zmluvnej pokuty. Výšku zmluvných pokút považujú zmluvné strany za primeranú.
- 6.7. V prípade neprimerane znečisteného interiéru vozidla pri jeho vrátení je nájomca povinný zaplatiť paušálny poplatok za neprimerane znečistený interiér vozidla podľa platného cenníka. Počas doby nájmu znáša nájomca bežné náklady na prevádzku motorového vozidla.
- 6.8. Prenajímateľ si vyhradzuje právo požadovať od nájomcu zábezpeku. Jej výšku určí prenajímateľ a záloha bude použitá na úhradu celkového nájomného, poplatkov, pokút, náhrady škody a ostatných pohľadávok prenajímateľa voči nájomcovi. Zábezpeka môže byť zo

strany nájomcu uhradená aj prostredníctvom blokácie finančných prostriedkov na kreditnej karte, ktorá musí byť platná a vystavená na meno a priezvisko nájomcu. Prenajímateľ má právo odmietnuť zloženie zálohy prevodom na účet. Výška zálohy zablokovanej na kreditnej karte zodpovedá výške nájomného za obdobie doby nájmu, ďalej výške sumy doplatkovej výbavy a príslušenstva a adekvátnej časti zábezpeky za možné pokuty, resp. nedotankovanie vozidla, resp. nevrátenie vozidla s batériou nabitou na 80 % pri elektrických motorových vozidlách, za znečistenie interiéru, oneskorené vrátenie vozidla, vrátenie vozidla mimo otváracích hodín a pod., na zabezpečenie záväzkov nájomcu voči prenajímateľovi na základe zmluvy o nájme, týchto VOP, cenníka a všeobecne záväzných právnych predpisov v súvislosti s uzavretím zmluvy o nájme, prevzatím, užívaním a vrátením vozidla prenajímateľovi, najmä/nie výlučne v súvislosti s poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením predmetu nájmu alebo iných sankcií v zmysle platného cenníka. Uvedenú zábezpeku vráti prenajímateľ nájomcovi pri vrátení predmetu nájmu bez poškodenia, znečistenia a s plnou nádržou, resp. s 80 % nabitou batériou pri elektromobiloch v mieste a čase dohodnutom v nájmovej zmluve.

- 6.9. V prípade neprevzatia vozidla v dohodnutý deň nájmu bez vopred udeleného súhlasu prenajímateľa je nájomca povinný platiť nájomné v riadne dohodnutej výške. V prípade zrušenia rezervácie v lehote do 15 dní pred začatím doby nájmu je nájomca povinný uhradiť sumu vo výške 30 % z celkovej dohodnutej výšky nájmu. V prípade zrušenia rezervácie v lehote 14 dní a menej pred začatím doby nájmu je nájomca povinný zaplatiť nájomné v plne dohodnutej výšky bez ohľadu na to, či si vozidlo prevzal alebo nie. V prípade uzavretej rezervácie v dobe kratšej ako 14 dní pred začatím doby nájmu nie je zrušenie rezervácie možné a nájomca musí uhradiť prenajímateľovi vždy plnú sumu nájomného ako aj iných sankcií podľa platného cenníka ak na ne prenajímateľovi vznikol nárok.
- 6.10. V prípade úhrady nájomného kreditnou kartou súhlasí nájomca podpisom nájmovej zmluvy s tým, aby prenajímateľ vypočítal konečné celkové finančné nároky prenajímateľa voči nájomcovi a zaťažil nimi účet nájomcu v banke, resp. pobočke zahraničnej banky, ktorá vedie účet, ku ktorému je kreditná karta vydaná. O výennom kurze, ktorý sa použije pri potrebe konverzie cudzej meny na eurá rozhodne prenajímateľ. Ak na kreditnej karte nie je dostatok finančných prostriedkov, je nájomca povinný zostávajúcu čiastku uhradiť sám z iných zdrojov.

## Článok 7.

### Práva a povinnosti nájomcu

- 7.1. Motorové vozidlo, ktoré je predmetom nájmu, smie viesť iba nájomca, resp. osoby uvedené v nájmovej zmluve a vopred odsúhlasené prenajímateľom. Ak je nájomcom právnická osoba, smie motorového vozidlo viesť len jej zamestnanec, resp. člen štatutárneho orgánu, pričom uvedené osoby musia byť uvedené v nájmovej zmluve a vopred odsúhlasené prenajímateľom.
- 7.2. Nájomca smie vozidlo používať iba k bežnej preprave osôb a nákladu v rozsahu a spôsobom stanovenom technickým preukazom a návodom na obsluhu vozidla. Podpisom Protokolu o odovzdaní vozidla nájomca potvrdzuje, že bol s návodom na obsluhu vozidla oboznámený.
- 7.3. Nájomca nesmie vozidlo používať k účasti na akýchkoľvek motoristických, resp. športových podujatiach, na jazdu v teréne, na použitie ako vozidlo autoškoly, na skúšky vozidiel, na jazdu na pretekárskych dráhach a pod.. Prenajaté vozidlo sa ďalej nesmie používať na prepravu ľahko horľavých, rádioaktívnych, jedovatých, alebo iných nebezpečných látok. Nájomca ďalej vozidlo nesmie predat', založiť, darovať, prenajímať, alebo požičiavať tretím osobám, používať na prepravu cestujúcich, alebo majetku za odplatu alebo ako vozidlo taxislužby, kuriérskej služby, autopožičovne a pod.; prenajaté vozidlo sa nesmie používať na ťahanie, alebo poháňanie akéhokoľvek vozidla, alebo prívesu; používať k jazdám do zahraničia bez predchádzajúceho súhlasu prenajímateľa. Vozidlo sa nesmie používať ak je vodič pod vplyvom drog, alkoholu a iných omamných alebo psychotropných látok, vozidlo sa ďalej nesmie používať spôsobom, ktorý je v rozpore so zmluvou, alebo s jej účelom. Nájomca je povinný pri každom opustení vozidla použiť zabudovaný zabezpečovací systém proti odcudzeniu ak je ním vozidlo vybavené. Nájomca zodpovedá v plnom rozsahu za škody spôsobené nezáležitým zabezpečením vozidla. Nájomca nie je oprávnený vykonávať žiadne zmeny na vozidle (prestavby, alebo vnútorné úpravy - napr. polepy, tuning) bez súhlasu prenajímateľa, inak je povinný nahradiť prenajímateľovi škodu spôsobenú vykonaním uvedených zmien bez jeho súhlasu. Nájomca nesmie užívať predmet nájmu spôsobom, ktoré by viedlo k nadmernému opotrebovaniu či zničeniu motorového vozidla.
- 7.4. Nájomca je povinný riadne a včas prenajímateľovi hradiť nájomné ako aj ostatné poplatky spojené s nájmom vrátane akýchkoľvek škôd, pokút, zmluvných pokút a podobne.
- 7.5. Podpisom a uzavretím nájmovej zmluvy nájomca vyhlasuje, že:
- a/ predmet nájmu bude užívať výlučne nájomca, resp. osoby určené v nájmovej zmluve na zodpovednosť nájomcu,
  - b/ zodpovedá za všetky škody, spôsobené v súvislosti s užívaním predmetu nájmu na samotnom predmete nájmu, na majetku prenajímateľa a tretích osôb, ako aj na živote, zdraví a majetku tretích osôb vrátane nároku na náhradu škody na majetku, na zdraví (bolestné a sťaženie spoločenského uplatnenia) ako aj nároku na náhradu nemajetkovej ujmy, spôsobenej tretím osobám pri užívaní predmetu nájmu,
  - c/ nebude predmet nájmu užívať pod vplyvom alkoholu, drog, omamných alebo psychotropných látok alebo iných látok, ktoré by ho vylučovali zo spôsobilosti viesť motorové vozidlo alebo jeho spôsobilosť motorové vozidlo znižovali a ani neumožní viesť iným osobám predmet nájmu v uvedenom stave. Porušenie tejto povinnosti môže viesť k zníženiu, resp. odmietnutiu poistného plnenia a k povinnosti plnej náhrady škody zo strany nájomcu,
  - d/ zdrží sa zmien alebo vykonávania akýchkoľvek zásahov na vozidle, nebude na ňom meniť súčiastky okrem vykonávania bežnej údržby, mazania a čistenia podľa návodu na obsluhu a nebude vo vozidle prepravovať zvieratá,
  - e/ preberie predmet nájmu v čase dohodnutom ako začiatok nájmu a vráti predmet nájmu v čase ukončenia nájmovej zmluvy bez poškodenia, funkčný, očistený v mieste a čase dohodnutom v nájmovej zmluve, resp. v Preberacom protokole,
  - f/ pri opustení vozidla vozidlo riadne zabezpečí proti pohybu a odcudzeniu, prípadne iným škodám,
  - g/ nebude vozidlo preťažovať ani ho užívať spôsobom, na ktoré nie je určené,
  - h/ nebude manipulovať s evidenčnými číslami vozidla, lepiť na sklo ani do interiéru žiadne nálepky a polepy.
- 7.6. Nájomca berie na vedomie, že všetky prenajímané vozidlá sú nefajčiarske a zaväzuje sa počas doby trvania nájmu vo vozidle nefajčiť a zabezpečiť, aby vo vozidle nefajčila žiadna z prepravovaných osôb. Za splnenie tejto podmienky zodpovedá nájomca.
- 7.7. Nájomca je povinný prenajímateľovi ihneď oznámiť vzniknuté poškodenie, stratu alebo zničenie predmetu nájmu, výskyt akýchkoľvek väd na predmete nájmu, ktoré sa počas trvania nájmovej zmluvy na vozidle objavujú. Taktiež je povinný prenajímateľovi oznámiť potrebu iných opráv alebo údržby predmetu nájmu ako aj vznik akejkoľvek škody na predmete nájmu. Ak si nájomca tieto povinnosti

nesplní, zodpovedá prenajímateľovi za vzniknutú škodu. Osobitne musí nájomca upovedomiť prenajímateľa o tom, že vo vozidle sa počas trvania doby nájmu nachádzala osoba, trpiaca alebo prenášajúca nákazlivú ľudskú chorobu.

- 7.8. Nájomca uzavretím nájomnej zmluvy pristupuje a súhlasí s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, obsahom nájomnej zmluvy, cenníka, reklamačného poriadku, preberacieho a odovzdávacieho protokolu, potvrdzuje prevzatie návodu na obsluhu ako aj to, že bol poučený o zásadách užívania vozidla. Nájomca je najmä povinný kontrolovať tlak v pneumatikách, hladinu oleja, brzdovej kvapaliny, hladinu chladiacej kvapaliny. Uvedené v prípade potreby doplní nájomca na vlastné náklady alebo oznámi nutnosť doplnenia uvedených prevádzkových kvapalín Prenajímateľovi a ten ich obratom doplní tak, aby bolo vozidlo plne funkčné.
- 7.9. Nájomca berie na vedomie, že s vozidlom smie jazdiť iba po riadne spevnených cestách, a že vozidlo smie užívať na cestách v rámci Európskej únie a štátoch Európskeho hospodárskeho priestoru (Nórsko, Lichtenštajnsko, Švajčiarsko). Nájomca potvrdzuje, že bol osobitne poučený o tom, že s vozidlom nesmie vycestovať mimo EÚ, a to hlavne na Ukrajinu, do Ruskej federácie a musí sa vyhýbať používaniu vozidla v oblasti vojen, nepokojov alebo oblastí, kde Ministerstvo zahraničia SR alebo Ministerstvo vnútra SR alebo Vláda SR neodporúčala cestovať. V prípade vycestovania s vozidlom mimo dovolených oblastí môže stratiť platnosť poistenie vozidla (povinné zmluvné poistenie a havarijné poistenie). Nájomca je povinný sa pred cestou do zahraničia sám informovať o špecifických podmienkach vstupu do tretích krajín s vozidlom a v prípade potreby vozidlo, resp. jeho výbavu tomuto vycestovaniu s vozidlom do zahraničia dovybaviť na vlastné náklady.
- 7.10. V prípade dopravnej nehody postupuje nájomca nasledovne:
- a/ Súčasťou dokladov o vozidle sú aj Dôležité informácie o prenájme, kde sa popisuje postup pri dopravnej nehode. V prípade dopravnej nehody nájomca nahlási poškodenie alebo odcudzenie vozidla policajnému orgánu a prevezme kópiu správy z polície, ktorú musí odovzdať prenajímateľovi bezodkladne, resp. spíše Správu o nehode a dá ho podpísať všetkým účastníkom dopravnej nehody. V prípade nehody je potrebné zabezpečiť, aby bol priebeh nehody, okolnosti nehody ako aj ostatné dôležité skutočnosti potrebné pre vyriešenie nehody, resp. poistnej udalosti riadne zadokumentované – nájomca je povinný za tým účelom zabezpečiť mená, priezviská, bydliská, dátumy narodenia, telefónne čísla a e-mailové adresy účastníkov dopravnej nehody (poistnej udalosti), vyhotoviť fotodokumentáciu so zaznamenaním poškodenia vozidiel a ich polohy, je potrebné poznačiť si evidenčné čísla vozidiel, účastníkov na dopravnej nehode a zabezpečiť popis stavu vozovky a viditeľnosti na mieste v čase nehody a iné podstatné skutočnosti, majú vplyv na riadne vyšetrenie priebehu nehody,
  - b/ nájomca zdokumentuje vznik a stav nehody, nafotí celú situáciu nehody, resp. poistnej udalosti vrátane všetkých detailov ako aj vrátane fotiek osobných dokladov všetkých účastníkov nehody/poistnej udalosti a evidenčných čísel všetkých vozidiel a ich technických preukazov,
  - c/ informuje telefonicky na čísle :+421 905 600 500 ako aj e-mailom: rentauto@gabriel.sk prenajímateľa o vzniknutej udalosti a zašle mu všetky doklady a informácie o nehode a dohodne si ďalší postup. Nájomca najmä nesmie sám objednať opravu vozidla alebo jeho odťah,
  - d/ nájomcovi sa zakazuje uznať zodpovednosť alebo škodu tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu prenajímateľa.
- 7.11. Nájomca berie na vedomie a súhlasí s tým, že vozidlo je vybavené monitorovacím GPS zariadením, ktoré prenajímateľovi v reálnom čase poskytuje informácie o mieste lokalizácie vozidla, spôsobu jeho užívania, počtu prejdených kilometrov, parametre akcelerácie a decelerácie a pod..
- 7.12. Nájomca zadaním požiadavky na registráciu ako aj uzavretím nájomnej zmluvy súhlasí so spracovaním všetkých svojich osobných údajov v informačných systémoch prenajímateľa.
- 7.13. Nájomca berie na vedomie, že za podstatné porušenie zmluvy o nájme sa najmä/nie výlučne považuje:
- a/ neprevzatie vozidla v mieste a čase dohodnutom v nájomnej zmluve a jeho neodovzdanie v mieste a čase dohodnutom v nájomnej zmluve,
  - b/ užívanie predmetu nájmu v hrubom rozpore s nájomnou zmluvou, najmä jeho ďalšie prenájatie tretej osobe alebo umožnenie užívania predmetu nájmu tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu prenajímateľa, použitie vozidla na preteky a preťažovanie vozidla, resp. iné užívanie vozidla, ktoré možno považovať za hrubo rozporné s návodom na obsluhu vozidla,
  - c/ vycestovanie vozidla mimo dovolených krajín,
  - d/ znečistenie vozidla, poškodenie vozidla alebo jeho zmiznutie,
  - e/ nájazd s počtom kilometrov o viac ako 50 % dohodnutého maximálneho denného nájazdu,
  - f/ omeškanie s úhradou nájomného alebo poplatkov spojených s užívaním predmetu nájmu, neuhradenie diaľničnej známky, neuhradenie pokút, náhrady škody alebo iných peňažných nárokov prenajímateľa voči nájomcovi,
  - g/ vážne porušenie ustanovení Zmluvy o nájme, alebo Všeobecných obchodných podmienok,
  - h/ pri nútenom, alebo zamýšľanom zrušení, alebo zániku firmy nájomcu, alebo jeho živnosti,
  - i/ pri podstatnom zhoršení hospodárskej situácie nájomcu, pri začatí jeho likvidácie, vyhlásení konkurzu, začatí konkurzného alebo reštrukturalizačného konania, vydania poverenia na exekúciu na majetok nájomcu,
  - j/ v prípade úmrtia nájomcu, alebo v prípade nespôsobilosti a zníženej spôsobilosti nájomcu na právne úkony, pokiaľ nebude možné previesť práva a povinnosti z nájomnej zmluvy na tretiu osobu so súhlasom prenajímateľa,
  - k/ neinformovanie prenajímateľa o správe o potrebe vykonať servisný zásah/údržbu na vozidle, ktorá sa objaví na združenom prístroji/palubnom počítači vozidla.

V uvedených prípadoch ako aj v prípadoch, kedy by prenajímateľ mal vedomosť o spôsobe užívania predmetu nájmu nájomcom alebo treťou osobou zmluvu o nájme s nájomcom neuzavrel, má prenajímateľ právo okamžite od zmluvy odstúpiť, a to vo forme emailu, zaslanom na email nájomcu uvedený pri uzavretí nájomnej zmluvy, o čom prenajímateľ taktiež informuje nájomcu sms správou na telefónne číslo zadané nájomcom pri uzavretí nájomnej zmluvy. Následne má nájomca povinnosť vozidlo prenajímateľovi bezodkladne vrátiť a prenajímateľ má právo okamžite vozidlo nájomcovi odňať, čomu je nájomca povinný vyhovieť, inak sa dopúšťa neoprávneného užívania vozidla s povinnosťou uhradiť prenajímateľovi sankcie v zmysle týchto VOP a platného cenníka. Za účelom prevzatia vozidla v prípade odstúpenia od nájomnej zmluvy nájomca súhlasí so vstupom prenajímateľa aj do obydliá nájomcu, na jeho pozemok, do priestorov kde býva alebo kde vykonáva svoju činnosť, a to aj keď je uvedený pozemok, resp. miesto oplotené alebo uzamknuté. Nájomca nahradí prenajímateľovi všetky náklady, ktoré mu v súvislosti s uvedeným vzniknú. Už zaplatené alebo zablokované nájomné sa v prípade odstúpenia od nájomnej zmluvy nájomcovi nevracia a prenajímateľ má právo si celú výšku nájomného ponechať, resp. stiahnuť z kreditnej karty.

- 7.14. V prípade, ak chce nájomca predĺžiť alebo skrátiť platnosť doby nájmu, je povinný včas a vopred, t.j. ešte pred ukončením nájomnej zmluvy o predĺženie nájomnej zmluvy požiadať emailom prenajímateľa, kde uvedie vždy číslo nájomnej zmluvy a špecifikuje predmet nájmu typom vozidla a jeho evidenčným číslom. Na predĺženie nájomnej zmluvy nájomca automatický nárok nemá a v prípade nevyhovenia žiadosti nájomcu zo strany prenajímateľa o predĺženie nájomnej zmluvy je nájomca povinný vozidlo vrátiť v mieste a čase dohodnutom v nájomnej zmluve. V prípade požiadavky o skrátenie trvania nájomného vzťahu adresuje nájomca túto požiadavku prenajímateľovi e-mailom, v ktorom uvedie dôvody, pre ktoré chce nájomný vzťah ukončiť skôr ako bolo dohodnuté. Prenajímateľ nemá právnu povinnosť požiadavke nájomcu na skrátenie doby trvania nájmu vyhovieť. O predĺžení alebo skrátení trvania doby nájmu uzavrujú Prenajímateľ a Nájomca písomný dodatok, a to ešte pred ukončením doby platnosti trvania nájmu v prípade predlžovania doby nájmu.
- 7.15. Nájomca vyhlasuje, že bol prenajímateľom upozornený, berie na vedomie a súhlasí s tým, že vozidlá prenajímateľa sú vybavené spravidla technológiou, ktorá umožňuje určiť polohu vozidla. Prenajímateľ pracuje s GPS súradnicami a informáciami o rýchlosti vozidla, alebo dá na to príkaz, ak nájomca nevráti vozidlo v dohodnutej dobe nájmu alebo vozidlo užíva nedovoleným spôsobom alebo mimo dohodnutého územia, v oblastiach pri hraniciach dovoleného územia alebo v prístave. Spracovanie týchto údajov slúži výlučne na ochranu vozového parku prenajímateľa. V prípade potreby môže byť prenajímateľ požiadaný orgánmi verejnej moci na sprístupnenie uvedených informácií.
- 7.16. Nájomca taktiež berie na vedomie, že prenajímané vozidlá môžu byť sériovo vybavené inštalovaným telematickým systémom. V prípade nehody sa vopred definovaný dátový systém automaticky aktivuje a odošle informáciu o nehode na tiesňové číslo 112 a zároveň sa vytvorí hlasové spojenie. Dátový záznam obsahuje okrem iného čas nehody, presné súradnice miesta nehody, smer jazdy (dôležité na diaľniciach a v tuneloch), ID vozidla, ID poskytovateľa služieb a kvalifikátor eCall (spúšťa sa automaticky alebo manuálne). Prenos údajov z palubných bezpečnostných systémov zahŕňa aj informácie, akými sú závažnosť nehody, či boli zapnuté bezpečnostné pásy, počet cestujúcich, či sa vozidlo prevrátilo. Tieto informácie sú spracovávané na základe čl. 6 ods. 1, písm. c/ GDPR.
- 7.17. Nájomca berie na vedomie, že vozidlá prenajímateľa sú štandardne vybavené informačnými a komunikačnými systémami, ako sú navigačné systémy a systémy na kompatibilitu mobilných telefónov s vozidlom. Účelom týchto systémov nie je získavanie informácií o vodičovi a posádke. Nájomca je povinný v prípade použitia týchto systémov po ukončení doby prenájmu pred vrátením vozidla resetovať informačný a komunikačný systém vozidla do továrenského nastavenia a vymazať svoje osobné údaje z navigačných systémov a z mobilných telefónov. Príslušný návod na obsluhu je vo vozidle. Taktiež je nájomca povinný vymazať tie údaje aj vo vlastnom mobilnom telefóne (napr. údaje o profile, pripojení a pod.) v príslušnej mobilnej aplikácii.

## Článok 8.

### Práva a povinnosti prenajímateľa

- 8.1. Prenajímateľ je vlastníkom alebo lízingovým nájomcom vozidla. Opravy vozidla a predpísané pravidelné prehliadky vykonáva zásadne prenajímateľ. K vykonaniu opravy resp. predpísanej pravidelnej prehliadky tretími osobami je nevyhnutný predchádzajúci písomný súhlas prenajímateľa.
- 8.2. Prenajímateľ sa zaväzuje odovzdať nájomcovi vozidlo na dočasné užívanie v dobrom technickom stave, vybavené príslušenstvom a dokladmi tak, ako to vyžadujú platné právne predpisy Slovenskej republiky a poistiť vozidlo zákonnou poisťkou za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a havarijnou poisťkou. Pokiaľ vozidlo nemá predplatenú diaľničnú známku je prenajímateľ povinný na to upozorniť nájomcu.
- 8.3. Prenajímateľ má právo na nájomné, nárok na úhradu odplaty za užívanie vozidla a jeho príslušenstva vozidla, nárok na náhradu škody, ušlého zisku, zaplatenie zmluvných pokút ako aj ostatných poplatkov vyplývajúcich z cenníka, týchto VOP alebo zmluvy o nájme.
- 8.4. Prenajímateľ je oprávnený kontrolovať stav predmetu nájmu. Ak sa vozidlo nachádza na verejnom priestranstve, prenajímateľ nemá povinnosť kontrolu predmetu nájmu vopred oznamovať nájomcovi.
- 8.5. Prenajímateľ je oprávnený z nájmom poskytnutej zábezpeky z kreditnej karty stiahnuť všetky svoje oprávnené finančné nároky, s čím nájomca súhlasí.
- 8.6. Prenajímateľ je povinný predmet nájmu na svoje náklady udržiavať v stave spôsobilom na riadne užívanie. Zodpovednosť prenajímateľa sa nevzťahuje na vady a poškodenia vzniknuté v súvislosti s bežným opotrebením, konaním nájomcu, ktoré je rozporné s právnymi predpismi alebo nájomnou zmluvou alebo týmito VOP, konaním tretej strany alebo zvieratá, neodborným, nešetrným zaobchádzaním, nadmernou záťažou, mechanickým poškodením alebo opotrebovaním, použitím predmetu nájmu v rozpore s účelom alebo návodom na obsluhu, nedodržaním pravidiel užívania a údržby alebo skladovania vozidla, pri živelných katastrofách, nepokojoch a vojnových konfliktoch, nesprávnou inštaláciou alebo umiestnením príslušenstva alebo v dôsledku nevykonania pravidelnej údržby alebo servisu, ktorý má podľa dohody zmluvných strán vykonať nájomca.

## Článok 9.

### Poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata motorového vozidla a zodpovednosť za škodu

- 9.1. Nájomca je povinný dbať, aby nedošlo k zničeniu, poškodeniu, strate, alebo odcudzeniu vozidla.
- 9.2. Ak nájomca spôsobí škodu prenajímateľovi alebo tretej osobe na jeho vozidle, inom majetku alebo zdraví, je povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť prenajímateľovi a polícii. Ak nájomca neoznámí vznik škody prenajímateľovi, nesie nájomca v plnom rozsahu zodpovednosť za škodu spôsobenú treťou osobou na vozidle, inom majetku, alebo zdraví. V prípade vzniku poisťnej udalosti (poškodenie, odcudzenie vozidla, živelná) hradí nájomca spoluúčasť z výšky škody. Výška spoluúčasti je uvedená v platnom cenníku.
- 9.3. Náklady opráv, chýb, alebo škôd, ktoré zavinil nájomca, a ktoré neuhradí poisťovňa, hradí nájomca. Ak poisťovňa uhradí časť škody, nájomca hradí neuhradenú časť alebo spoluúčasť.
- 9.4. V prípade dopravnej nehody, ktorej účastníkom sa stane nájomca s prenajatým vozidlom, je nájomca povinný upovedomiť bez zbytočného odkladu políciu a vyplnený záznam o dopravnej nehode, resp. Správu o nehode doručiť osobne, alebo mailom prenajímateľovi (rentauto@gabriel.sk). Táto správa musí obsahovať predovšetkým mená a adresy účastníkov nehody a svedkov, evidenčné čísla zúčastnených vozidiel a označenie príslušného oddelenia polície vrátane spisovej značky, ktoré nehodu vyšetrovalo. Akékoľvek škody na vozidle vzniknuté počas doby prenájmu, teda aj škody vzniknuté inak ako v dôsledku nehody, je nájomca povinný bez

zbytočného odkladu oznámiť prenajímateľovi. Nájomca zodpovedá v plnom rozsahu za ním zavinené škody na vozidle. Nájomca je v prípade úplného zničenia, alebo odcudzenia vozidla povinný uhradiť prenajímateľovi rozdiel medzi výškou nadobúdacej ceny vozidla a výškou plnenia poisťovne.

- 9.5. V prípade vrátenia poškodeného motorového vozidla, resp. vrátenie vozidla v stave, v akom nemôže byť ďalej prenájaté inému nájomcovi, najmä ak nie je technicky alebo právne spôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách, je nájomca povinný prenajímateľovi zaplatiť a nahradiť všetku vzniknutú škodu aj keď škodu na vozidle nezavinil, a to vrátane prípadnej spoluúčasti prenajímateľa na oprave vozidla, resp. jeho uvedenia do pôvodného stavu ako ju bude musieť prenajímateľ vynaložiť. Ďalej nájomca bude povinný nahradiť prenajímateľovi ušlý zisk za dobu, počas ktorej nemohlo byť vozidlo prenájaté, ako aj prípadné zníženie hodnoty vozidla v dôsledku jeho poškodenia. Rovnako je nájomca povinný prenajímateľovi nahradiť náklady na nahradenie vozidla v prípade krádeže v rozsahu, v akom nebudú kryté poistením.
- 9.6. V prípade poškodenia vozidla, resp. jeho poruchy je nájomca túto skutočnosť povinný bezodkladne oznámiť preukázateľne prenajímateľovi. Prenajímateľ je oprávnený sám rozhodnúť kde a ako bude vozidlo opravené, kedy a kde vozidlo odtiahne, kedy a kde vozidlo odtiahne, pričom prenajímateľ musí rozhodnutie urobiť bez zbytočného odkladu. Ak ide o škodu na vozidle, resp. o poruchu, a za ktorú zodpovedá nájomca, je nájomca povinný zaplatiť počas nevyhnutnej doby opravy prenajímateľovi stojné vo výške 70 % hodnoty denného nájmu, a to za každý deň trvania opravy.

## Článok 10.

### Skončenie nájmu a vrátenie vozidla

- 10.1. Nájom vozidla sa riadne končí dňom a časom uvedeným v Zmluve o nájme vozidla a preberacom protokole. Prenajímateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť s okamžitým účinkom za splnenia podmienok uvedených v bode 7.13 týchto VOP.
- 10.2. Nájom vozidla zaniká aj pri jeho zničení, strate, alebo odcudzení.
- 10.3. Proces vrátenia vozidla je upravený v bode 5.2. týchto VOP. Nájomca je povinný upozorniť prenajímateľa na všetky vady, resp. poškodenia predmetu nájmu, ktoré na vozidle počas trvania nájmovej zmluvy vznikli bez ohľadu na to, či za nich zodpovedá nájomca alebo niekto iný.

## Článok 11.

### Informácie pre spotrebiteľa

- 11.1. Vlastnosti prenášaného vozidla, prípadne príslušenstva vychádzajú z objednávky nájomcu a sú špecifikované v nájmovej zmluve (druh vozidla, motorizácia, prevodovka, počet miest na sedenie, druh paliva, počet najazdených km a iné vlastnosti vozidla, prípadne príslušenstva)
- 11.2. Obchodníkom a prenajímateľom je spoločnosť Auto Gábrriel, s.r.o. Košice, so sídlom Osloboditeľov č. 70, 040 17 Košice, IČO: 31 699 090, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Košice I, oddiel Sro, vložka číslo 5424/V.
- 11.3. Telefónne číslo prenajímateľa je: +421 915 992 864
- 11.4. Webová stránka prenajímateľa je: <https://www.rentauto.sk/sk>. E-mailový kontakt na prenajímateľa je: [rentauto1@gabriel.sk](mailto:rentauto1@gabriel.sk)
- 11.5. Spôsob výpočtu nájmovej ceny je uvedený v čl. 6 týchto VOP, pričom konkrétna výška nájmu aj so súvisiacimi poplatkami je uvedená v nájmovej zmluve.
- 11.6. Podmienky nájmu, podmienky platenia, dodacie podmienky a lehota, do ktorej sa prenajímateľ zaväzuje poskytnúť nájomcovi predmet nájmu sú vyjadrené v týchto VOP a v nájmovej zmluve. V prípade potreby vysvetlenia podmienok nájmu môže spotrebiteľ kontaktovať nájomcu na telefónnom čísle, uvedenom v bode 11.3. týchto VOP, resp. e-mailom, uvedenom v bode 11.4. týchto VOP.
- 11.7. Prenajímateľ nájomcovi garantuje, že počas trvania doby nájmu bude prenájaté motorové vozidlo spolu s príslušenstvom spôsobilé na dohodnuté užívanie. V prípade, ak má predmet nájmu vady, nájomca postupuje nasledovne:

### Úvodné ustanovenia pre uplatnenie nárokov z väd

- 11.7.1. Pred prenájomom je nájomca povinný prečítať si a oboznámiť sa s všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“) prenajímateľa pre Nájom motorových vozidiel ako aj s obsahom nájmovej zmluvy a so stavom prenášaného vozidla.
- 11.7.2. Uzavretím zmluvy o nájme nájomca súhlasí s obsahom nájmovej zmluvy a týmito VOP vrátane textácie Preberacieho protokolu ako aj so spôsobom uplatňovania väd a potvrdzuje, že bol s jeho obsahom oboznámený, že bol oboznámený so Všeobecnými obchodnými podmienkami pre nájom motorových vozidiel, a že dáva súhlas so spracovaním a uchovávaním svojich osobných údajov v informačnom systéme prenajímateľa.
- 11.7.3. Pri preberaní vozidla od osoby poverenej prenajímateľom je nájomca povinný vozidlo a príslušenstvo dôkladne skontrolovať a dohliadať na to, aby boli všetky prípadné poškodenia na vozidle zaznamenané v preberacom protokole vozidla. Na neskôr uplatnené námietky, resp. upozornenia na vady predmetu nájmu nemusí prenajímateľ prihliadať.
- 11.7.4. Pri preberaní vozidla od osoby poverenej prenajímateľom je nájomca povinný oboznámiť sa s preberacím protokolom vozidla, ktorý je súčasťou nájmovej zmluvy. Detailné informácie o vozidle sú uvedené v technickom preukaze a v manuáli k vozidlu. Nájomca podpisom nájmovej zmluvy a preberacieho protokolu potvrdzuje aj prevzatie dokladov od vozidla a návodu na obsluhu vozidla. V prípade nejasností je nájomca povinný osobu poverenú prenajímateľom dotazovať na prípadné nezrovnalosti.
- 11.7.5. Ak bol nájomca účastníkom dopravnej nehody, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať prenajímateľa a riadiť sa inštrukciami, ktoré sú uvedené v dokumente „Informácie k prenájomu vozidla“ ako súčasť preberacieho protokolu.
- 11.7.6. Ak počas prenájomu došlo k poškodeniu vozidla, je potrebné, aby nájomca fotograficky zreteľne a jasne zdokumentoval miesto nehody, vzájomné postavenie vozidiel pred ich premiestnením, poškodenie prenášaného vozidla ako aj vozidla, ktoré bolo tiež účastné dopravnej nehody. Jasné a zreteľné fotografie následne bezodkladne poskytne prenajímateľovi na preukázanie, že k poškodeniam došlo pri jednej a tej istej poistnej udalosti alebo dopravnej nehode, v opačnom prípade má prenajímateľ právo vymáhať náhradu škody za každé poškodenie osobitne v plnej výške od nájomcu.



- 11.7.7. Ak pri kontrole vozidla po ukončení prenájmu neboli zistené žiadne skutočnosti, pre ktoré by mal byť depozit ďalej držaný, storno depozitu vykonáva zamestnanec prenajímateľa ihneď po prebratí vozidla od nájomcu a po uskutočnení kontroly vozidla. V prípade, že depozit nebol uvoľnený späť na účet nájomcu, odporúčame kontaktovať banku, ktorá nájomcovi vydala platobnú kartu. Základné podmienky pre uplatnenie zodpovednosti za vady služby a postup pri uplatnení práv zo zodpovednosti za vady služby
- 11.7.8. Každý nájomca má právo na služby v dobrej kvalite, na uplatnenie zodpovednosti prenajímateľa za vady služby, na ochranu zdravia, bezpečnosti a ekonomických záujmov, na informácie v rozsahu a za podmienok podľa tohto zákona a právne záväzných aktov Európskej únie, na uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady produktu podať podnet orgánu dohľadu v oblasti ochrany spotrebiteľa podľa § 26 zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ak sa domnieva, že boli porušené práva alebo právom chránené záujmy spotrebiteľa na primerané finančné zadostučinenie od osoby, ktorá porušila práva spotrebiteľa alebo povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa, ak spotrebiteľ na súde úspešne uplatní porušenie práva alebo povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa; pri určovaní výšky primeraného finančného zadostučinenia súd prihliada najmä na povahu, závažnosť, spôsob, rozsah, následky, trvanie a okolnosti porušenia práva spotrebiteľa alebo povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa, na ochranu pred neprijateľnými podmienkami v spotrebiteľských zmluvách.
- 11.7.9. Prenajímateľ je povinný:
- predávať a poskytovať produkt za dohodnutú cenu a poplatky, správne účtovať ceny a poplatky pri predaji a poskytovaní produktu a odovzdať spotrebiteľovi potvrdenie o úhrade ceny,
  - uviesť v akejkoľvek obchodnej komunikácii vrátane reklamy a marketingu produktu, ktorá od spotrebiteľa vyžaduje, aby na získanie produktu kontaktoval obchodníka telefonicky na čísle služby so zvýšenou tarifou alebo krátkou textovou správou (SMS) za zvýšenú tarifu, pravdivý a úplný údaj o jednotkovej cene volania, jednotkovej cene krátkej textovej správy (SMS) alebo maximálnej možnej cene volania alebo krátkej textovej správy (SMS), ktorú je spotrebiteľ povinný za volanie alebo krátku textovú správu (SMS) uhradiť; ak vznikne spor o cenu a plnenie za volanie alebo krátku textovú správu (SMS), ktoré má spotrebiteľ uhradiť, znáša dôkazné bremeno preukázania nároku na plnenie a jeho výšky obchodník,
  - označiť prevádzkareň na vhodnom a trvale viditeľnom mieste svojím obchodným menom a sídlom alebo miestom podnikania a prevádzkovým časom určeným pre spotrebiteľov,
  - predávať použitý tovar alebo tovar s vadami oddelene od ostatných tovarov alebo osobitne označený; to neplatí, ak obchodník ponúka výlučne použitý tovar alebo tovar s vadami,
  - pred uzavretím zmluvy predviesť tovar alebo prekontrolovať tovar pred spotrebiteľom, ak to povaha tovaru umožňuje a spotrebiteľ o to požiada,
  - umožniť spotrebiteľovi prekontrolovať si hmotnosť alebo množstvo tovaru predávaného na množstvo,
  - poskytnúť spotrebiteľovi všetky informácie a dokumenty v slovenskom jazyku alebo so súhlasom spotrebiteľa v inom jazyku, ktorý je pre spotrebiteľa zrozumiteľný, a vo forme ustanovenej právnym predpisom, určenej zmluvou alebo na žiadosť spotrebiteľa a bez dodatočných nákladov pre spotrebiteľa v jemu prístupnej forme podľa medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná; možnosť súbežného používania iných jazykov, označení, grafických symbolov a piktogramov tým nie je dotknutá,
  - pri predaji alebo pri poskytovaní produktu dodržiavať vo vzťahu k spotrebiteľovi zásadu rovnakého zaobchádzania,
  - poskytovať spotrebiteľovi službu bezpečným spôsobom a s odbornou starostlivosťou,
  - poskytnúť spotrebiteľovi písomné potvrdenie o vytknutí vady služby a o lehote, v ktorej vadu odstráni, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady služby, bezodkladne po vytknutí vady spotrebiteľom,
  - písomne oznámiť spotrebiteľovi dôvody odmietnutia zodpovednosti za vady služby, ak obchodník odmietne zodpovednosť za vady služby,
  - pri odstúpení od zmluvy zaokrúhliť úhradu platby za produkt platenú v hotovosti podľa odseku 3,
  - poskytnúť súčinnosť Ministerstvu hospodárstva Slovenskej republiky (ďalej len „ministerstvo hospodárstva“) pri mimosúdnom riešení cezhraničného sporu medzi spotrebiteľom a obchodníkom prostredníctvom siete Európskych spotrebiteľských centier.
  - Prenajímateľ je povinný poskytnúť službu v deň, ktorý je uvedený v zmluve alebo kedykoľvek počas lehoty, ktorá je určená v zmluve, ibaže zo zmluvy, alebo z účelu zmluvy, ktorý bol prenajímateľovi známy pri uzavretí zmluvy vyplýva, že dobu dodania v rámci tejto lehoty určuje nájomca alebo v lehote, ktorá začína plynúť dňom uvedeným v zmluve. Ak však podľa zmluvy má nájomca splniť určité povinnosti ešte pred poskytnutím služby, začína táto lehota plynúť až odo dňa splnenia tejto povinnosti,
  - Prenajímateľ je povinný vydať nájomcovi zmluvu o prenájme, v ktorej je uvedené: - obchodné meno, identifikačné číslo a sídlo prenajímateľa, adresa prevádzky, kontakt na povereného zamestnanca prenajímateľa- dátum dodania služby a identifikácia služby, - cena služby a celková cena, ktorú má nájomca zaplatiť
- 11.7.10. Prenajímateľ nesmie:
- používať nekalé obchodné praktiky,
  - používať neprijateľné podmienky v zmluvách; zoznam neprijateľných podmienok je uvedený v § 53, od. 1 a ods. 4 Občianskeho zákonníka
  - upierať spotrebiteľovi práva, ktoré mu vyplývajú z tohto zákona alebo z právne záväzných aktov Európskej únie,
  - upierať spotrebiteľovi práva, ktoré mu vyplývajú zo zodpovednosti za vady podľa § 622 ods. 1 Občianskeho zákonníka,
  - porušiť alebo obchádzať povinnosti obchodníka pri uplatnení práv spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady podľa § 622 ods. 3 a 4 a § 852h ods. 6 a 7 Občianskeho zákonníka,
  - účtovať spotrebiteľovi poplatky za použitie 1. platobného prostriedku alebo 2. iného spôsobu platby, ako je platobný prostriedok, ktoré prevyšujú skutočné náklady, ktoré obchodníkovi pri platbe vzniknú,
  - používať telefónne číslo služby so zvýšenou tarifou ako telefónne číslo, na ktorom môže spotrebiteľ kontaktovať obchodníka v súvislosti s uzavretou zmluvou,
  - konať v rozpore s dobrými mravmi; ustanovenia § 9 až 12 Zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov tým nie sú dotknuté.
  - diskriminačným spôsobom odmietnuť poskytnutie služby, ktorá je v jeho prevádzkových možnostiach, nesmie viazať poskytnutie služby na predaj iného výrobku, alebo na poskytnutie inej služby. To neplatí, ak nájomca nespĺňa podmienky na poskytnutie služby. O splnení, resp. nespĺnení podmienok na poskytnutie služby rozhoduje nediskriminačným spôsobom prenajímateľ.
  - klamať nájomcu, najmä uvádzať nepravdivé, nedoložené, neúplné, nepresné, nejasné, alebo dvojzmyselné údaje, alebo zamlčať údaje o vlastnostiach služby, alebo o nákupných podmienkach, pričom za klamanie nájomcu sa považuje tiež ponuka, alebo poskytovanie služieb porušujúcich práva duševného vlastníctva.

## Zodpovednosť za vady

- 11.7.11. Prenajímateľ zodpovedá za vady, ktoré má poskytnutá služba, resp. predmet nájmu pri prevzatí nájomcom, a ktorá vznikne počas doby nájmu okrem okolností, za ktoré môže nájomca.
- 11.7.12. Nájomca je povinný oboznámiť sa s obsahom poskytovanej služby a predmetu nájmu najneskôr po prechode nebezpečenstva škody na poskytnutej službe alebo na predmete nájmu, pričom sa prihliadne na povahu poskytnutej služby alebo predmetu nájmu.
- 11.7.13. Ak nájomca poskytovaný predmet služby alebo predmet nájmu neprezrie, alebo nezariadi, aby sa prezrel v čase prechodu nebezpečenstva škody na poskytnutej službe, resp. najneskôr v čase začatia plynutia nájmu, môže uplatniť nároky z chýb zistiteľných pri tejto prehliadke, len keď preukáže, že tieto chyby mal predmet nájmu, resp. poskytnutej služby už v čase začatia nájmu. Za zjavné chyby sú považované chyby zistiteľné pri preberaní služby bežným užívateľom motorového vozidla (škrabance, oderky, chyby laku, chýbajúce vybavenie vozidla, chýbajúci manuál k užívaniu vozidla a pod.). Zistené zjavné chyby je nájomca povinný okamžite oznámiť prenajímateľovi, ktorý zjedná nápravu odstránením vytykanej vady služby alebo predmetu nájmu, alebo výmenou predmetu služby alebo nájmu, alebo znížením ceny. Vytykanie zjavných vád podaných neskôr dodatočne nebude prenajímateľ akceptovať a budú zamietnuté.
- 11.7.14. Prenajímateľ pri poskytnutej službe, resp. pri poskytnutom nájme za nižšiu cenu nezodpovedá za chyby, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.
- 11.7.15. Za chybu nemožno považovať zmenu predmetu poskytnutej služby, resp. zmenu nájmu ktorá vznikla v priebehu trvania nájmu v dôsledku jeho opotrebovania, či nesprávneho používania, alebo nesprávneho zásahu.
- 11.7.16. Nájomca je povinný skontrolovať dodanú službu, resp. predmet dodanej služby pri jeho prevzatí a reklamovať zjavné chyby.
- 11.7.17. Prenajímateľ nezodpovedá za vady predmetu nájmu, ak:
- a) nájomca v čase uzavretia nájomnej zmluvy o vade vedel, alebo s prihliadnutím na okolnosti, za ktorých sa zmluva uzatvorila, musel vedieť, iba že sa vady týkajú vlastnosti poskytnutej služby alebo predmetu nájmu, ktoré mala, alebo mala mať podľa zmluvy,
  - b) nájomca spôsobil vadu poskytnutej služby alebo predmetu nájmu sám,
  - c) nájomca pred prevzatím služby alebo predmetu nájmu o vade služby alebo predmetu nájmu vedel, resp. bol na vadu, výslovne a jasne upozornený a ak bola pre vadu, alebo vadnú službu poskytnutá zľava z ceny služby,
  - d) vady vznikli v čase poskytovania služby alebo trvania nájmu v dôsledku opotrebovania predmetu služby spôsobeného bežným používaním, nesprávnym či nadmerným používaním,
  - f) boli vady spôsobené zásahom neoprávnenej osoby do predmetu nájmu, alebo jeho súčasti,
  - g) sa vada uplatňuje po uplynutí doby trvania nájmu, najneskôr do 14 dní po ukončení doby nájmu
  - h) vady vznikli v dôsledku živelných alebo prírodnej katastrofy, nepokojov, ozbrojeného konfliktu, živlu, vojny, vojnového stavu
  - i) vady boli spôsobené (úmyselným, alebo neúmyselným) nesprávnym či nadmerným používaním predmetu nájmu, jeho nesprávnym ošetrovaním, nesprávnym servisom.
- 11.7.18. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má nájomca právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Prenajímateľ je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.
- 11.7.19. Nájomca môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu predmetu nájmu, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým prenajímateľovi nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu poskytnutej služby alebo predmetu nájmu, alebo závažnosť nájmu.
- 11.7.20. Prenajímateľ môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za nevadnú, ak to nájomcovi nespôsobí závažné ťažkosti.
- 11.7.21. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má nájomca právo na výmenu veci, alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú nájomcovi, ak ide o odstrániteľné vady, avšak nájomca nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady predmetu nájmu po oprave, alebo pre väčší počet chýb vec riadne užívať.
- 11.7.22. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má nájomca právo na primeranú zľavu z ceny poskytnutého nájmu, resp. poskytnutie služby alebo nájmu navyše.

## Proces uplatnenia nárokov spotrebiteľa z vady

- 11.7.23. V prípade, ak nájomca zistí na predmete nájmu vady, je povinný bezodkladne kontaktovať prenajímateľa osobne, písomne alebo e-mailom, resp. inou preukázateľnou formou na kontaktné údaje, uvedené v bode 11.3. a 11.4. týchto VOP a čo najpodrobnejšie uviesť zistené vady predmetu nájmu.
- 11.7.24. Prenajímateľ je povinný mať v prevádzke počas otváracích hodín prítomného zamestnanca, oprávneného prijímať oznámenia spotrebiteľa o zistených vadách predmetu nájmu. O zistených skutočnostiach je poverený zamestnanec spísať záznam, ktorého kópiu vydá nájomcovi.
- 11.7.25. Prenajímateľ je povinný prijať oznámenie nájomcu o vadách predmetu nájmu v ktorejkoľvek prevádzke, v ktorej je prijatie oznámenia možné vzhľadom na podmienky s ohľadom na poskytované služby a zmluvné podmienky (sú súčasťou každej Zmluvy o prenájme vozidla, alebo sú uverejnené na web stránke prenajímateľa). Každý nájomca má možnosť oboznámiť sa s konkrétnymi zmluvnými podmienkami najneskôr pri podpise Zmluvy o prenájme vozidla, aby sa predišlo prípadným nedorozumeniam. VOP sú uvedené web stránke [www.rentauto.sk](http://www.rentauto.sk) a tiež voľne dostupné na viditeľnom mieste dostupnom nájomcovi v každej prevádzke prenajímateľa.
- 11.7.25. Prenajímateľ, alebo ním poverený zamestnanec prípadne iná na to určená osoba je povinná prijať oznámenie z väd predmetu nájmu a vybaviť ju do 30 dní odo dňa oznámenia. Po uplynutí tejto lehoty má spotrebiteľ rovnaké práva, ako keby išlo o vadu, ktorú nemožno odstrániť.
- 11.7.26. Nájomca je povinný informovať prenajímateľa o vadne poskytnutej službe, resp. o vade nájmu bez zbytočného odkladu po tom, čo vadu, alebo vadne poskytnutú službu zistil, a to čo najpodrobnejším popisom uvedenej vady.
- 11.7.27. Nájomca je povinný pri uplatňovaní nárokov z väd uviesť nasledujúce informácie:
- doklad o poskytnutí služby alebo nájmu (zmluvu o prenájme, číslo zmluvy o prenájme)

- písomné uvedenie všetkých nedostatkov,
- kontaktnú adresu nájomcu (adresa, telefónne číslo, e-mail), na ktorú bude prenajímateľom vyzoomený o spôsobe vybavenia vytknutia vady.

Odporúčame, aby nájomca v uplatnení nárokov z vád taktiež uviedol návrh na riešenie vytykaných vád, resp. požadovaný spôsob riešenia vzniknutej situácie.

- 11.7.28. Prenajímateľ vydá nájomcovi potvrdenie o vytknutí vady elektronickou alebo písomnou formou registrácie a priradení registračného čísla. Potvrdenie obsahuje:
- dátum uplatnenia nárokov z vád
  - lehotu do kedy bude vytknutie vád na strane Prenajímateľa vyriešené
  - vytykané nedostatky,
  - návrh na riešenie vytykaných vád zo strany nájomcu.
- 11.7.29. Prenajímateľ nenesie zodpovednosť za to, že sa na uvedenú kontaktnú adresu nájomcu, uvedenú v nájomnej zmluve, nepodarilo doručiť vybavenie vytykaných vád.
- 11.7.30. Nárok z vád sa môže uplatniť len počas doby prenájmu vozidla, najneskôr však do 14 dní po ukončení prenájmu.
- 11.7.31. Ak nebude ktorákoľvek z uvedených podmienok zo strany nájomcu riadne splnená, uplatnený nárok z vád nebude môcť byť vybavený, o čom bude nájomca upovedomený s tým, že po odstránení nedostatkov vytykaných vád je prenajímateľ povinný pristúpiť k riešeniu vytknutých vád v lehote 30 dní odo dňa riadneho oznámenia vád zo strany nájomcu.
- 11.7.32. Vytykané vady môžu byť vybavené buď odstránením chyby, poskytnutím zľavy z ceny služby alebo nájmu, výmenou predmetu nájmu, odstúpením nájomcu od zmluvy, alebo zamietnutím odstránenia vád zo strany prenajímateľa.
- 11.7.33. Prenajímateľ je povinný písomne oznámiť spotrebiteľovi dôvody odmietnutia zodpovednosti za vady služby alebo predmetu nájmu, ak Prenajímateľ odmietne zodpovednosť za vytykané vady.
- 11.7.34. Prenajímateľ upovedomuje nájomcu, že má právo podať prenajímateľovi žiadosť o nápravu podľa osobitného predpisu, konkrétne podľa § 11 Zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, podľa ktorého ak medzi spotrebiteľom a obchodníkom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa spotrebiteľ domnieva, že obchodník porušil iné práva spotrebiteľa, má spotrebiteľ právo podať obchodníkovi, ktorým je prenajímateľ žiadosť o nápravu. V prípade, ak prenajímateľ odpovie zamietavo na žiadosť nájomcu o nápravu, má nájomca ako spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „návrh“) subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak obchodník na žiadosť podľa odseku 1 odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Subjekty, ktorým môže nájomca zaslať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sú uvedené na webovom sídle: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>.

## Článok 12.

### Záverečné ustanovenia

- 12.1. Zmeny sídla (bydliska) nájomcu musia byť prenajímateľovi ihneď písomne nahlásené. Až do oznámenia môže byť korešpondencia posielaná na poslednú známu adresu nájomcu. V tomto prípade sa písomnosť považuje za doručенá 18 – tým dňom po odoslaní zásielky na adresu nájomcu uvedenú v nájomnej zmluve, a to aj keď si ju nájomca neprevzal.
- 12.2. Zmeny zmluvy je možné vykonať len vo forme písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 12.3. Slovenská jazyková verzia všetkých dokumentov, najmä zmluvy o nájme, VOP, Preberacieho protokolu, Súhlasu so spracovaním osobných údajov je rozhodujúca. Zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy o nájme ako aj ostatných príslúchajúcich dokumentov a ich podmienkami a dojednaniami prenájmu (Všeobecné obchodné podmienky) sa budú spravovať slovenským právnym poriadkom a ustanoveniami Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, Zákonom č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov. Všetky prípadné spory medzi prenajímateľom a nájomcom budú rozhodovať súdy Slovenskej republiky.
- 12.4. Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy o prenájme motorového vozidla uzavretej medzi prenajímateľom a nájomcom. Odchylné ustanovenia v zmluve majú prednosť pred týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.
- 12.5. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o prenájme je dokument „Spracovanie údajov a informácií o prenájme“, ktorý upravuje podmienky spracovania osobných údajov v informačnom systéme Prenajímateľa.
- 12.6. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné a záväzné odo dňa 01.07.2024